

Algemene voorwaarden

Kindercoach Rivierenland is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63354411

Bezoek adres: Balije 9
4003 GA Tiel

Postadres: Annie Romeinstraat 68
4003 DL TIEL

Algemene voorwaarden Kindercoach Rivierenland.

Definities van de woorden ik, jij en diensten.

In dit document staat 'ik/mijn' voor Manja Matthijse, eigenaar van Kindercoach Rivierenland. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Kindercoach Rivierenland. Kinderyoga Rivierenland en Ik leer leren Tiel zijn onderdeel van Kindercoach Rivierenland. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals coaching, leerondersteuning, lezingen, kinderyoga en trainingen.

Het afnemen van een dienst.

Door gebruik te maken van de diensten van Kindercoach Rivierenland, Kinderyoga Rivierenland en/of Ik leer leren Tiel, gaat u akkoord met mijn algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid.

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt.

Voor lichamelijke en psychische klachten, raad ik u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Er wordt door Kindercoach Rivierenland géén medisch advies geven, en er worden géén diagnoses gesteld.

Overeenkomst.

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs. De tarieven vindt u op de website. De genoemde bedragen zijn in Euro's. Over alle tarieven van Kindercoach Rivierenland is BTW verschuldigd.

Voor een traject op maat, kunt u de kosten navragen bij Kindercoach Rivierenland. Wanneer u besluit niet in te gaan op het aanbod op maat, zullen de kosten van het oriënterend gesprek/intake aan u gefactureerd worden.

Looptijd en beëindiging van het traject.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning, dat verwacht ik ook van jou. Echter heb ik geen resultaatverplichting.

We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder. Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Ook kunnen in sommige gevallen eenmalige sessies worden afgesproken.

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Verhinderings.

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak of kom je te laat, dan zullen de kosten voor de geplande afspraak ik rekening gebracht worden.

Betalingsvoorwaarden.

Facturering vindt plaats voorafgaand aan van het traject. of, desgewenst, in delen.

Bijvoorbeeld wanneer een traject langer dan drie sessies duurt. Er kan dan besloten worden tussentijds te factureren. Betaling in delen, is alleen mogelijk na overleg.

De ouder/verzorger van het kind dient binnen 7 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag over te maken op IBAN NL73 RABO 0307397270 ter attentie van M.D. Matthijsse.

Indien de betaling niet binnen 7 dagen betaald wordt, dan ontvangt u hierover een betalingsherinnering. Is de betaling vervolgens niet binnen de nieuwe termijn van 7 dagen voldaan, dan ontvangt u een tweede betalingsherinnering en is Kindercoach Rivierenland gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.

Wordt er dan nog niet betaald, dan is Kindercoach Rivierenland genoodzaakt een incassobureau in te schakelen. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen volledig voor rekening van u als ouders/verzorgers.

Mocht er sprake zijn van een betalingsachterstand, dan ben ik gerechtigd de begeleiding te stoppen, tot het moment dat u als ouders/verzorgers aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Auteursrecht.

Het door mij aangeleverde materiaal is door mij geschreven, vervaardigd of opgenomen. Het is niet toegestaan de materialen / informatie ter beschikking te stellen aan derden, te vermenigvuldigen, te kopiëren of te (laten) vervaardigen, tenzij Kindercoach Rivierenland schriftelijk toestemming heeft verleend.

Gesprekken met derden.

Ik sta open voor de mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, (ex-) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. In de meeste gevallen wordt dit gesprek als sessie gezien en betaald.

Privé.

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim, conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Regels rondom de begeleiding van kinderen

Beide gezaghebbende ouders moeten akkoord gaan met de begeleiding. Kindercoaching is gehouden aan deze wettelijke regel.

Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Zijn ouders niet gescheiden, dan is een handtekening van beide ouders gewenst of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele ander gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de coachsessies/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Tijdens een sessie met kinderen dient de ouder/verzorger altijd telefonisch bereikbaar te zijn. Na een aantal sessies volgt een (tussen)evaluatie met de ouders/verzorgers. Hierin zullen de vorderingen van uw kind besproken worden.

Tijdens de begeleiding middels de Kernvisie methode, dient er minimaal één ouder tijdens de sessie aanwezig te zijn.

Wetgeving

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.